

BIBLIOTEKSVAGTEN SOM NATIONAL INDGANG TIL FORSKNINGSBIBLIOTEKERNES VIDEN

En ny samarbejdsmodel inviterer alle fag- og forskningsbiblioteker til at gå med i samarbejdet om Biblioteksvagten. Den udvikling er godt nyt for brugerne, der får endnu en indgang til forskningsbibliotekernes viden.

AF ELISABETH SODE KAPER BUCH, BIBEBU@HERNING.DK, OG VERA DAUGAARD, BIBVD@HERNING.DK, HERNING BIBLIOTEKERNE

Som noget helt nyt kan de danske fag- og forskningsbiblioteker nu blive del af Biblioteksvagten uden at skulle indgå i bemanding og vagtplaner. Med det ny tiltag får alle danske forskningsbiblioteker således mulighed for at blive en del af den nationale spørgetjeneste, og det får betydning for brugerne af tjenesten, der med initiativet får endnu en indgang til forskningsbibliotekernes viden.

Samtidig med det ny tiltag præsenteres en ny spørgetjenesteplatform, som på sigt vil smidiggøre kommunikationen mellem de enkelte bibliotekers egne spørgetjenester og Biblioteksvagten.

Biblioteksvagten anno 2013

Biblioteksvagten startede som en ren folkebibliotekstjeneste i oktober 1999, men allerede i august 2002 blev forskningsbibliotekerne en del af spørgetjenesten. I de seneste år har udviklingen været rettet mod folkebibliotekernes rolle som del af Biblioteksvagten.

Den ny ordning fokuserer derimod på forskningsbibliotekernes rolle i Biblioteksvagten. Ved at tilbyde forskningsbibliotekerne en ny måde at være tilknyttet Biblioteksvagten på åbnes op for et udvidet samarbejde mellem de to sektorer, hvilket får betydning for graden af videndeling og netværksudvikling og ikke mindst etableringen af en national platform, hvor studerende og forskere kan stille spørgsmål – og modtage hurtige svar fra kompetente forskningsbibliotekarere.

”Forskningsbibliotekernes indtræden i 2002 var meget efterspurgt på grund af den faglige specialviden, som dermed blev tilgængelig via Biblioteksvagten. For forskningsbibliotekerne lå samarbejdet i naturlig forlængelse af samarbejdet med resten af det danske biblioteksvæsen. I dag er vilkårene for forskningsbibliotekerne anderledes. Universitetsreformen har ændret grundlæggende på bevillingssituationen, og det har betydet, at bibliotekernes fokus i dag i langt højere grad er rettet mod egne studerende og forskere. Som resultat er relationen til det samlede biblioteksvæsen kommet under stærkt pres,” fortæller Pernille Scholtz, formand for Foreningen Biblioteksvagten.

Et udvidet og fremadrettet samarbejde mellem sektorerne vil derfor betyde meget – ikke mindst for de studerende:

”Biblioteksvagten har gennem flere år haft et samarbejde med bibliotek.dk. Det samarbejde betyder, at mange studerende har mulighed for at benytte Biblioteksvagten i stedet for eller sideløbende med deres egne biblioteker. De studerende er ligeglade med, hvor servicen kommer fra – bare den er kvalificeret, lettilgængelig og hurtig,” mener Pernille Scholtz.

Større fleksibilitet med ny model

Aalborg Universitetsbibliotek er et af de forskningsbiblioteker, der har valgt at afprøve den ny samarbejdsmodel med Biblioteksvagten. Maj Rosenstand er souschef ved Aalborg Universitetsbibliotek og medlem af bestyrelsen for Foreningen Biblioteksvagten. Hun ser det ny initiativ som en mere fleksibel samarbejdsmodel:

”Aalborg Universitetsbibliotek har været med i Biblioteksvagten siden 2002. Vi ser samarbejdet som led i vores forpligtigelse til at brede universitetets viden ud i samfundet. Det betyder desuden en faglig udfordring, fordi Biblioteksvagtens bibliotekarere skal besvare spørgsmål fra studerende og brugere fra hele landet. Det er med til at vedligeholde de bibliotekariske kompetencer bredt set. Når det er sagt, så mærker vi også i Aalborg det stigende pres på ressourcerne og krav om øget fokus på egne studerende og forskere, og derfor har vi ønsket at teste den ny samarbejdsmodel. Den ny model giver langt større fleksibilitet i forhold til opgaveløsning, da vi modtager spørgsmål fra Biblioteksvagten i samme mailboks, som spørgsmål fra vores egen spørgetjeneste. På den måde kan arbejdet klares sideløbende med det øvrige vagtarbejde,” forklarer Maj Rosenstand.

På længere sigt vil videreudviklingen af Vopros – den spørgetjenesteplatform, som Biblioteksvagten nu anvender, og som er beskrevet nærmere i artiklen ”Få svar på (næsten) alt med nyudvikling af spørgetjeneste” i nærværende nummer af Revy – give mulighed for endnu bedre kommunikation mellem bibliotekernes egne spørgetjenester og Biblioteksvagten, så samspillet mellem det lokale og det nationale forbedres yderligere.

Ønsket er, at den ny samarbejdsmodel vil få flere forskningsbiblioteker – også de mindre fagbiblioteker – til at gå med i samarbejdet. På den måde vil Biblioteksvagten kunne opfylde ønsket om at være en national spørgetjeneste, hvor kompetencer fra både folke-, fag- og forskningsbiblioteker er tilgængelige via én enkelt indgang. ●

Spørgsmål kan rettes til Vera Daugaard bibvd@herning.dk.